



Клиентское соглашение \ Client agreement

BRADFORD CANDE MARKETS LTD (далее по тексту «Компания»),
предоставляет сервис «Личный кабинет» (далее по тексту «ЛК») на условиях настоящей публичной оферты (далее по тексту «Соглашение») любому юридическому и физическому лицу (кроме лиц без гражданства; физических лиц, не достигших 18 лет; а также граждан и юридических лиц стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис)
(далее по тексту «Клиент»)

1. Введение

1.1. Настоящее Соглашение должно быть внимательно прочитано Клиентом. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается внесение авансового платежа Клиентом по настоящему Соглашению и получение его Компанией.

1.2. С момента получения Компанией авансового платежа Клиента каждая операция, совершенная Клиентом в ЛК или в торговой платформе, становится предметом соответствующего Соглашения.

1.3. В отношении любой операции в ЛК или в торговой платформе Клиент и Компания выступают как принципалы, и Компания не выступает как агент от имени Клиента. Это означает, что пока Компания не придет с Клиентом к другому соглашению, Клиент несет полную и прямую ответственность за выполнение любых своих обязательств по совершенным операциям в ЛК или в торговой платформе. Если Клиент действует от чьего-либо имени, то, независимо от того, идентифицировано ли это лицо или нет, Компания не принимает его как клиента и не несет перед ним никакой ответственности, за исключением тех случаев, когда это отдельно согласовано и оговорено.

1.4. В пункте 2 определены термины, используемые в данном Соглашении.

2. Термины и определения

В данном Соглашении:

«Ask» — большая цена в котировке.

Цена, по которой Клиент может купить.



«Bid» — меньшая цена в котировке.

Цена, по которой Клиент может продать.

«Hedgedmargin» — требуемое Компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций.

«Swap» — плата за перенос открытой позиции через ночь.

«Авансовый платеж» — внесение денежных средств путем осуществления платежа Клиентом Компании в счет оплаты будущих расходов.

«Базовая валюта» — первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

«Баланс» — совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и операций внесения/снятия денежных средств с торгового счета.

«Банковская пластиковая карта» — пластиковое идентификационное средство, с помощью которого получателю БПК предоставляется возможность осуществлять операции оплаты за товары, услуги, а также получать наличные средства.

«Валюта котировки» — вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

«Валютная пара» — объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

«Веб-сайт» — веб-сайт Компании — «Владелец банковской платежной карты (БПК)» — лицо, информация о котором нанесена на карту (имя, фамилия, образец подписи) и уполномоченное распоряжаться карточным счетом.

«Внешний счет Клиента» — банковский и/или цифровой счет Клиента или Уполномоченного лица.

«Длинная позиция» — покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки

«Запрос» — инструкция Клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

«Зачисление средств» — зачисление на Счет Клиента денежных средств, перечисленных Клиентом или его Уполномоченным лицом и поступивших на Счета Компании.



«Идентификационные данные» — для физических лиц: паспортные данные, указываемые в Анкете регистрации Клиента; для юридических лиц: данные регистрационных и учредительных документов, указываемые при регистрации Клиента.

«Индикативная котировка» — котировка, по которой Компания не принимает распоряжения Клиента.

«Инструмент» — контракт на разницу цен.

«Клиентский счет» — любой счет, открытый Клиентом в Компании: лицевые, торговые, партнерские, счета управляющих, инвестиционные и другие типы счетов.

«Клиентский терминал» — программный продукт или приложение третьей стороны, которое соединяется с соответствующим Сервером. Посредством клиентского терминала Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Компании. Находится в свободном доступе на Веб-сайте.

«Короткая позиция» — продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

«Котировка» — информация о текущем курсе инструмента, выраженная в виде Bid и Ask.

«Кредит» — зачисление денежных средств за счет Компании на Счет Клиента для осуществления торговых операций. Вывод указанных средств со счета невозможен.

«Курс» — стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

«Личный Кабинет» — индивидуальное пространство Клиента на Веб-сайте Компании, доступ к которому открывается после введения уникального логина и пароля. Эта защищенная область, называемая на сайте Компании «Личный Кабинет», предназначена для идентификации Клиента, поддержки его счетов, ведения реестра проведенных сделок и информационной поддержки работы Клиента.

«Локированные позиции» — длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

«Лот» — обозначение количества ценных бумаг или базовой валюты, принятое в торговой платформе.

«Маржинальная торговля» — проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер средств на торговом счете.



«Начальная маржа» — требуемое Компанией денежное обеспечение для открытия позиции. Для каждого инструмента указана в Спецификации контракта.

«Неактивный торговый счет» — торговый счет Клиента, на котором в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не было открыто ни одной позиции, не было выставлено ни одного отложенного ордера и не было совершено ни одной неторговой операции.

«Необходимая маржа» — требуемое Компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

«Нерыночная котировка» — котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий: наличие существенного ценового разрыва; возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва; отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки; отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

«Неторговые операции» — операция внесения на Счет Клиента, снятия денежных средств со Счета Клиента или предоставления (возврата) Кредита.

«Номер Личного Кабинета» — уникальный номер, предоставляемый каждому Клиенту, принявшему настоящее соглашение.

«Объем торговой операции» — произведение числа лотов на размер лота.

«Ордер» — распоряжение Клиента Компании открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«Открытая позиция» — результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства: произвести противоположную сделку того же объема; поддерживать эквити не ниже уровня необходимой маржи (зависит от типа счета, актуальную информацию можно найти на веб-сайте Компании в разделе («Условия торговли»)).

«Письменное уведомление» — электронный документ (включая факсы, email, внутреннюю почту клиентского терминала и т.д.), объявление в разделе «Новости компании» на Веб-сайте Компании. Письменное уведомление считается полученным Клиентом: спустя один час после отправки на электронный адрес Клиента; в момент завершения отправки факса; через час после размещения объявления в разделе «Новости компании» на Веб-сайте Компании.

«Плавающие прибыли/убытки» — незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.



«Полная законченная транзакция» — состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

«Процессинговый центр» — юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов.

«Рабочий день» — рабочий день с понедельника по пятницу. Раздел «Новости компании» — раздел Вебсайта, в котором размещаются новости.

«Размер лота» — количество ценных бумаг или базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

«Распоряжение» — инструкция Клиента Компании на открытие/закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня ордера.

«Распоряжение на внутренний перевод денежных средств» — распоряжение, переданное через Личный кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств со Счета Клиента в пользу другого Счета, зарегистрированного в Компании.

«Распоряжение на вывод денежных средств» — распоряжение, переданное через Личный Кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является списание средств со Счета Клиента и вывод их на Внешний Счет Клиента или его Уполномоченного лица, указанного в распоряжении.

«Свободная маржа» — денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: эквити минус необходимая маржа.

«Сервер» — все программы и технические средства, которые используются для обработки Инструкций Клиентов, исполнения Клиентских Распоряжений и для предоставления торговой информации в реальном времени (содержание информации определяется Компанией), с учетом взаимных обязательств между Клиентом и Компанией согласно настоящему Соглашению.

«Сервис Личный Кабинет» — услуга, предоставляемая Клиенту, имеющему личный счет на сайте Компании, и предназначенная для идентификации Клиента, учета распоряжений по операциям, а также для размещения информации справочного характера и работы со счетами.

«Скриншот» — цифровое изображение, полученное с компьютера с помощью операционной системы или специальной программы, и показывающее в точности то, что видит Клиент или Уполномоченное лицо на экране монитора.



«Спецификация контракта» — основные торговые условия (спред, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента.

«Списание средств» - списание денежных средств со Счета Клиента и перечисление их на реквизиты Клиента или его Уполномоченного лица, указанные Клиентом в «Распоряжении на вывод денежных средств».

«Спред» — выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

«Счет Клиента» — торговый счет, счет партнера, счет управляющего, счет инвестора и другие счета Клиента, открытые в Компании.

«Счет Компании» — банковский и/или цифровой Счет Компании, а также Счет Компании в процессинговом центре.

«Торговая платформа» — все программы и технические средства, которые предоставляют котировки в реальном времени, позволяют разместить/модифицировать/исполнить ордера и высчитать все взаимные обязательства между Клиентом и Компанией.

«Торговый счет» — уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.

«Уведомление на зачисление денежных средств» — уведомление, переданное через Личный Кабинет Клиента с сайта Компании, целью которого является зачисление средств на Счет Клиента.

«Уполномоченное лицо Клиента»:

Физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином и/или налоговым резидентом любой страны, за исключением стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис, уполномоченное от имени Клиента осуществить или получить безналичный (банковский и/или цифровой) перевод с целью зачисления платежа на Счет Клиента или списания средств со Счета Клиента; юридическое лицо или лицо иной организационно-правовой формы, созданное в соответствии с законодательством любой страны за исключением стран, в которых Компания не предоставляет указанный сервис, и находящихся в них, уполномоченные от имени Клиента осуществить или получить безналичный (банковский и/или цифровой) перевод с целью зачисления платежа на Счет Клиента или списания средств со Счета Клиента.

«Уровень ордера» — цена, указанная в ордере.

«Ценная бумага» — любая акция, опцион, драгоценный металл, процентная ставка, облигация или фондовый индекс.



«Чрезвычайная ситуация» — несоответствие условий Компании условиям контрагента, текущей рыночной ситуации, возможностям программного или аппаратного обеспечения Компании, и другие ситуации, которые нельзя предвидеть.

«Эквити» — текущее состояние счета. Определяется по формуле: $\text{Balance} + \text{FloatingProfit} - \text{FloatingLoss}$.

«Электронная платежная система» - система платежей, оперирующая цифровыми деньгами.

3. Сервис

3.1. В случае исполнения Клиентом всех обязательств по данному Соглашению, Компания предоставит Клиенту возможность совершать операции, предусмотренные возможностями ЛК.

3.2. В отношении торговых операций Клиента Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительное управление и не давая рекомендации. Компания может исполнить распоряжение или запрос Клиента даже несмотря на то, что такая торговая операция может быть непригодной для данного Клиента. Компания не обязана, за исключением случаев, указанных в данном Соглашении, отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции, делать запросы о дознании маржи, закрывать любую открытую позицию Клиента. Если другое специально не согласовано, Компания не обязана предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам более выгодным, чем предложенные Клиенту через торговую платформу.

3.2. Клиент не имеет права запрашивать у Компании инвестиционные/торговые рекомендации, а также иную информацию, способную мотивировать Клиента на совершение торговых операций.

3.3. Клиент не имеет права запрашивать у Компании инвестиционные/торговые рекомендации, а также иную информацию, способную мотивировать Клиента на совершение торговых операций.

3.4. Компания, по своему собственному усмотрению, может предоставлять информацию, рекомендации и советы Клиенту, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для Клиента. Клиент признает, что, при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту, включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента. Сохраняя за Компанией право, отменить или закрыть любую позицию Клиента при определенных условиях, описанных в данном Соглашении, все операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению, как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.



3.5. В рамках торговых операций не происходит физической поставки валюты. Доходы или убытки по торговым операциям начисляются/списываются с баланса торгового счета Клиента сразу же после закрытия позиции.

3.6. Компания, ее партнеры или любые другие ее аффилированные лица могут иметь материальную выгоду, правоотношение или договоренность в отношении какой-либо операции в ЛК или в торговой платформе, либо материальную выгоду, правоотношение или договоренность, которые вступают в конфликт с интересами Клиента. В качестве примера, Компания может:

- выступать в качестве принципала в отношении любого инструмента и на своем собственном счете путем продажи или покупки инструмента у Клиента;
- предложить в качестве контрагента по торговой операции другого клиента Компании;
- покупать или продавать инструмент, который Компания порекомендовала Клиенту;
- давать рекомендации и предоставлять услуги своим партнерам или другим клиентам Компании по инструментам или базисным активам, в которых они заинтересованы, даже несмотря на то, что это вступает в конфликт с интересами Клиента.

Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать в отношении Клиента и для Клиента так, как Компания считает целесообразным, невзирая на возможный конфликт интересов или на существование какого-то материального интереса в отношении любой операции в ЛК или в торговой платформе, без предварительного уведомления Клиента. Наличие конфликта интересов или материальной выгоды в отношении любой операции в ЛК или в торговой платформе не должно оказывать влияние на обслуживание Клиента сотрудниками Компании.

4. Запросы и распоряжения Клиента

4.1. Компания обрабатывает запросы и распоряжения Клиента согласно настоящему Соглашению.

4.2. Компания имеет право отклонить запрос или распоряжение Клиента, если какое-то условие настоящего Соглашения документа не было выполнено на момент окончания обработки такого распоряжения или инструкции Компанией. Однако Компания, по своему собственному усмотрению, несмотря на несоблюдение положений настоящего Соглашения, может принять и исполнить такое распоряжение или инструкцию Клиента. Если Компания исполнила запрос или распоряжение Клиента, а потом обнаружила, что какое-то положение настоящего Соглашения было нарушено, то Компания вправе действовать согласно настоящему Соглашению.



5. Платежи

5.1. Клиент может перевести денежные средства на счет Клиента в любое время.

5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Компании, с момента опубликования новых реквизитов в ЛК, Клиент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

6. Денежные средства клиента и проценты

6.1. Денежные средства Клиента хранятся на счетах Компании, в том числе, сегрегированных счетах, открытых на имя Компании для хранения денежных средств клиентов отдельно от средств Компании.

6.2. Клиент признает и согласен с тем, что Компания не будет выплачивать Клиенту проценты с денежных средств, размещенных на счетах Клиента. Компания имеет право выплачивать проценты на денежные средства Клиента в случаях и размерах, устанавливаемых Компанией.

7. Способы взаимодействия сторон

7.1. Клиент обязан давать инструкции и распоряжения только посредством клиентского терминала. Для определенного типа счетов может быть предусмотрена резервная возможность отдачи инструкций и распоряжений по телефону.

7.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент также соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Компании на личный e-mail, а также дает свое согласие на получение рассылок в форме коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона, указанный в Личном кабинете.

8. Существенность сроков исполнения обязательств

8.1. Каждое из следующих событий является случаем неисполнения обязательств:

- невыполнение Клиентом оплаты по какому-либо обязательству согласно настоящему Соглашению;
- невыполнение Клиентом какого-либо обязательства по отношению к Компании;
- неспособность Клиента оплатить свой долг при наступлении срока платежа;
- смерть Клиента или признание Клиента недееспособным; - любые другие обстоятельства, когда Компания обоснованно предполагает, что необходимо или желательно принять меры в соответствии с п. 8.2.

8.2. При наступлении случая неисполнения обязательств Компания вправе по своему собственному усмотрению в любое время, без предварительного письменного уведомления Клиента, предпринять следующие действия:

- закрыть все или любую открытую позицию Клиента по текущей котировке;



- списать со счетов Клиента те суммы, которые Клиент должен Компании;
- закрыть любой счет Клиента, открытый в Компании;
- отказать Клиенту в открытии новых счетов.

9. Заявления и гарантии

Клиент заявляет и гарантирует Компании, что:

- 9.1. вся информация, предоставленная согласно данному Соглашению, является правдивой, точной и полной во всех аспектах;
- 9.2. Клиент имеет необходимые полномочия, чтобы заключить данное Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Соглашением;
- 9.3. если Клиент физическое лицо, то именно он заполнил Анкету регистрации клиента, а если Клиент - юридическое лицо, то лицо, заполнившее Анкету регистрации клиента от имени Клиента, имело все полномочия для этого;
- 9.4. все действия, осуществляемые согласно настоящему Соглашению, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент, или любого другого соглашения, условиями которого связан Клиент, или которое затрагивает любые активы Клиента;
- 9.5. все торговые системы, применяемые Клиентом, не нацелены на использование возможной уязвимости программного обеспечения Компании.
- 9.6. Компания имеет право признать любую позицию Клиента недействительной или закрыть одну или несколько позиций клиента по текущей цене в любое время, по своему собственному усмотрению, в случае нарушения Клиентом п.п.11.1 данного Соглашения.

10. Регулирующее законодательство и юрисдикция

Данное Соглашение регулируется законодательством Белиза

Клиент безоговорочно:

- 10.1. соглашается, что суды Белиза имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;
- 10.2. подчиняется юрисдикции судов Белиза;
- 10.3. отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;
- 10.4. соглашается никогда не предъявлять претензий касательно того, что такое место судебного разбирательства неудобно, или что оно не имеет юридической силы в отношении Клиента.
- 10.5. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой законодательством Белиза, отказывается как в отношении себя, так и в отношении своих доходов и активов (вне зависимости от их использования или предполагаемого использования) от иммунитета (на основании суверенитета или любых других аналогичных оснований) от (a) привлечения к суду, (b) юрисдикции суда, (c) судебного предписания, предписания об исполнении обязательства в натуре или возвращении имущества, (d) наложения ареста на активы (до или после судебного



решения) и (е) исполнения или принудительного исполнения любого судебного решения, вынесенных в отношении Клиента, или его доходов, или его активов в суде любой юрисдикции. Клиент окончательно и в максимальной степени, допускаемой законодательством Белиза, соглашается с тем, что он не будет требовать такого иммунитета при любых исках. Клиент соглашается на удовлетворение требований и предписаний суда, в том числе, но не ограничиваясь этим, в отношении любых активов Клиента.

10.7. При возникновении разногласий английская версия данного Соглашения обладает приоритетом по сравнению с версиями данного Соглашения на других языках.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Клиент обязуется гарантировать Компании защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности Клиента выполнить свои обязательства согласно настоящему Соглашению.

11.2. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями данного Соглашения.

11.3. Клиент не вправе передавать третьим лицам пароли от Торговой платформы и Личного Кабинета и обязуется обеспечивать их сохранность и конфиденциальность. Все действия, осуществленные в отношении исполнения настоящего Соглашения и/или с использованием логина и пароля, считаются осуществленными данным Клиентом. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных третьими лицами.

12. Порядок рассмотрения и урегулирования претензий и споров по сделкам.

12.1. В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

12.2. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел торговых операций на адрес: clients@bk-markets.com без возможности оглашения этой информации до окончания разбирательств.

12.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента не более 10 рабочих дней: Компания, в случае признания претензии Клиента обоснованной удовлетворяет претензию исключительно финансовым начислением на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня. Иные претензии, не отображенные в настоящем Соглашении, группа компаний BRADFORD CANDE MARKETS LTD рассматривает, опираясь на общепринятую рыночную практику и внутреннюю политику компании.

12.4. Претензия Клиента должна содержать:

- ФИО;
- Номер счета;



- дата и время возникновения спорной ситуации;
- тикет спорной позиции или ордера;
- описание претензии без эмоциональной окраски.

12.5. Компания вправе отказать в рассмотрении претензии в случаях:

- если претензия не удовлетворяет условиям п. 12.1, 12.2, 12.4.;
- если претензия содержит нецензурную лексику и/или оскорбления в адрес Компании либо ее сотрудников;
- если претензия содержит угрозы в адрес компании либо ее сотрудников;
- если в качестве аргументации Клиентом используется угроза очернения имиджа компании в социальных сетях и других —коммьюнити - ресурсах.

12.6. Компания вправе пересмотреть результат сделок клиента в случае обнаружения сбоя в работе программного обеспечения сервера, приведшего к запаздыванию котировок, выдаче нерыночных котировок либо другим негативным для компании последствиям, которые не могли быть перекрыты у контрагентов.

12.7. Компания гарантирует, что любая сделка Клиента, обработанная по нерыночной котировке (спайк), будет восстановлена сразу после обнаружения факта ее ошибочного исполнения.

12.8. В случае, когда имеет место полное локирование позиций, включая систему с тройным локированием и ей подобные, при этом, несмотря на наличие полного локирования всех позиций на счету, суммарный своп по локированным позициям является положительным, Компания может провести коррекцию свопа.

12.9. Настоящим Соглашением запрещено использование стратегий, ориентированных на извлечение прибыли посредством намеренного создания ситуаций с попаданием одного из счетов клиента/группы клиентов в зону отрицательного баланса, в том числе, когда эти счета открыты на разные лица, заведомо являющиеся частью одной торговой стратегии. В случае обнаружения использования таких торговых стратегий, Компания оставляет за собой право принудительно закрыть позиции и скорректировать баланс.

12.10 Если на момент закрытия рынка суммарный объем позиций на счету клиента влечет за собой изменение суммарного профита более чем на 0.5% от депозита при изменении цены торгового инструмента на 1 пункт (более, чем 5 лотов на каждые 1000 долларов депозита), Компания оставляет за собой право скорректировать финансовый результат таких сделок при возникновении гэпа на открытии рынка на величину пропорциональную размеру гэпа в пунктах.

12.11. При подаче претензии о переоткрытии позиции, и принятии Дилинговым отделом компании решения о переоткрытии позиции, в случаях значительных временных или ценовых разрывов между моментами ошибочного закрытия и переоткрытия позиции, сделка может быть переоткрыта по средней цене за период между моментами ошибочного закрытия и принятия решения о переоткрытии либо по средней цене за первый час после ошибочного закрытия. Переоткрытие позиции осуществляется исключительно путем открытия нового ордера объемом, равным объему ошибочно закрытого ордера, по цене переоткрытия. Данное правило касается, в полной мере, компенсации ошибочно закрытых позиций.

12.12. В случаях, когда изменение цены связанное с разницей между последней ценой инструмента перед закрытием рынка и первой ценой инструмента на момент открытия рынка, либо связанное с выходом новостей, а так же при сильном волатильном движении, приводит к изменению прибыли на размер более чем на 10%



от суммарного депозита, Компания оставляет за собой право, скорректировать финансовый результат таких сделок на величину пропорциональную разнице указанных выше цен в пунктах, посредством списания средств, в ряде случаев по усмотрению компании ограничение на минимальное изменение прибыли может быть установлено в размере менее 10% от суммарного депозита.

12.13. Компания вправе аннулировать результат сделки в случае обнаружения ее проведения с использованием средств, полученных с нарушением условий, указанных в акцептируемых Клиентом правилах соглашений Компании, включая настоящее соглашение.

12.14. В случае, если объем суммарных накопленных свопов на счете по всем сделкам превышает 5000 USD, Компания оставляет за собой право в ряде случаев корректировать его до 5000 USD.

12.15. Сумма компенсации клиенту при устранении последствий технического сбоя не может превышать 500 000 долларов США.

12.16. Компенсации не подлежат упущенная или потенциальная прибыль, а также убытки, понесенные в результате недоступности оборудования.

13. Форс-мажорные обстоятельства

Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств неодолимой силы). Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования Клиента о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

13.1. любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, коммуникационного, программного или электронного оборудования, гражданские беспорядки), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

13.2. приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.

Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании согласно соответствующему Регламентирующему документу) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов

13.3. Увеличить требования;

13.4. закрыть любую или все открытые позиции Клиента по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;

13.5. приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящего Соглашения, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;



13.6. предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах;

13.7. Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

14. Прочие условия

14.1. Компания имеет право приостановить обслуживание Клиента в любое время, имея для этого достаточные основания (предварительное уведомление Клиента об этом необязательно).

14.2. При возникновении ситуаций, не описанных в настоящем Соглашении, Компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.

14.3. Полное или частичное применение Компанией любого права, равно как и его неприменение (в соответствии с данным Соглашением или законодательством) не может служить причиной отказа в дальнейшем применении Компанией подобных или иных прав согласно настоящему Соглашению или закону.

14.4. Компания вправе принять решение о полном или частичном освобождении Клиента от ответственности перед Компанией за нарушения Клиентом положений настоящего Соглашения в период его действия либо принять иное компромиссное решение. При этом принимаются к рассмотрению все нарушения независимо от давности их совершения, в связи с чем, Компания вправе предъявить претензии к Клиенту в любое время. Вышеназванные обстоятельства не препятствуют Компании реализовывать иные свои права, предусмотренные настоящим Соглашением.

14.5. Права Компании согласно Настоящему Соглашению являются дополнительными к правам, установленным законодательством Белиза.

14.6. Компания имеет право передать права и обязанности целиком или частично третьей стороне, при условии, что этот правопреемник соглашается с условиями настоящего Соглашения. Такая передача прав и обязанностей вступает в силу спустя 10 рабочих дней со дня, когда считается, что Клиент получили такое уведомление согласно настоящему Соглашению.

14.7. Если какое-либо положение Настоящего Соглашения (либо любая часть любого положения) признается судом надлежащей юрисдикции не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Соглашения, и это не отразится на законной силе оставшейся части данного Соглашения.

15. Поправки и прекращение действия

Клиент признает, что Компания имеет право внести поправки и изменения:

15.1. в положения любого Регламентирующего документа в любое время;

15.2. в значения спредов, свопов и дивидендов, указанных в спецификации контрактов без предварительного уведомления Клиента. В чрезвычайных ситуациях на рынке



Клиент признает право Компании внести поправки и изменения в настоящее Соглашение немедленно, без предварительного уведомления.

15.3. в иные торговые условия с письменным уведомление Клиента за 1 (один) календарный день.

15.4. Клиент соглашается с тем, что при введении Компанией новых продуктов и услуг предварительное уведомление Клиента не требуется.

15.5. Клиент может приостановить или прекратить действие настоящего Соглашения при условии письменного уведомления Компании.

15.6. Компания может приостановить или прекратить действия настоящего Соглашения немедленно, уведомив Клиента о своем намерении.

15.7. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении сервиса «Личный кабинет» без указания причин.

15.8. Прекращение действия Соглашения не аннулирует обязательства со стороны Компании и со стороны Клиента, которые уже возникли согласно настоящему Соглашению, в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/поступлению денежных средств на счет Клиента.

15.9. При расторжении настоящего Соглашения, задолженность Клиента перед Компанией должна быть погашена незамедлительно, включая (но не ограничиваясь):

- задолженность по любым платежам и комиссиям;
- любые расходы, связанные с расторжением данного Соглашения;
- любые иные потери и расходы в связи с закрытием позиции или в связи, с какими-либо другими обязательствами Компании, возникшими по инициативе или по вине Клиента.



BRADFORD CANDE MARKETS LTD ("Company"), renders the "Web Office" service under the terms of this public proposal ("Agreement") to any individual or legal entity ("Client") (except for stateless persons; individuals under 18 years of age and citizens and legal entities of countries in which the Web Office service is not offered).

1. Introduction

1.1. This Agreement should be read carefully by the Client. The terms of this Agreement shall be considered accepted unconditionally by the Client upon the Company's receipt of an advance payment made by the Client in accordance with this Agreement.

1.2. As soon as the Company receives the Client's advance payment, every operation made by the Client in Web Office or on the trading platform shall be subject to the terms of the Agreement.

1.3. The Client and the Company enter into every operation in Web Office or on the trading platform as principals, and the Company does not act as an agent on the Client's behalf unless otherwise agreed. The Client shall be directly and fully responsible for fulfilling all of his/her obligations regarding his/her operations in Web Office or on the trading platform. If the Client acts on behalf of someone else, regardless of whether that individual is identified, the Company shall not view that individual as a client and shall not bear any responsibility to him/her unless otherwise specifically agreed.

1.4. The terms used in this Agreement are defined in Clause 2 ("Terms and Interpretation").

2. Terms and Interpretation in this Agreement:

"Ask" shall mean the higher price in a quote. The price the Client may buy at.

"Bid" shall mean the lower price in a quote. The price the Client may sell at.

"Hedged Margin" shall mean the amount required by the Company to open and maintain locked positions.

"Swap" shall mean the charge for a position's rollover overnight. Storage can be either positive or negative.

"Advance Payment" shall mean the deposit of funds by the Client to pay for future expenses.

"Base Currency" shall mean the first currency in the currency pair, against which the Client buys or sells the quote currency.

"Balance" shall mean the total financial result of all completed transactions and deposit/withdrawal operations on the trading account.



"Credit/Debit Card" shall mean a thin plastic card that contains identification information, with the help of which the cardholder can pay for purchases and services, as well as withdraw cash from the account.

"Quote Currency" shall mean the second currency in the currency pair which can be bought or sold by the Client for the base currency.

"Currency Pair" shall mean the object of a transaction, based on the change in value of one currency against another.

"Website" shall mean Company's website at "Credit/Debit Cardholder" shall mean the person whose information the card contains (first name, last name, signature) and who is authorized to maintain the card account.

"Client's External Account" shall mean the bank and/ or electronic account of the Client or the Client's Authorized Person.

"Long Position" shall mean a Buy position that appreciates in value if market prices increase. Regarding currency pairs: buying the base currency against the quote currency.

"Request" shall mean the Client's order to the Company to obtain a quote. Such a request shall not constitute an obligation to make a transaction.

"Fund Deposit" shall mean the deposit of funds transferred by the Client or the Client's Authorized person and credited to the Company Account for transfer to the Client's Account. "Identification Information" shall mean, for an individual - the passport/ID information specified in the Client Registration Form, and for a legal entity - the information from registration and founding documents specified while registering.

"Indicative Quote" shall mean a quote at which the Company shall not accept any instructions from the Client.

"Instrument" shall mean contract for difference.

"Client Account" shall mean any account opened by the Client at the Company including Transitory Accounts, trading accounts, partner accounts, Manager's accounts, Investor's accounts and other account types.

"Client Terminal" means the program or third party application which connects with the Server. It is used by the Client to obtain information on financial markets (the extent is determined by the Company) in real-time, to perform technical analysis, make transactions, place/modify/delete orders, as well as to receive notices from the Company. These programs can be downloaded on website free of charge.

"Short Position" shall mean a Sell position that appreciates in value if market prices fall. Regarding currency pairs: selling the base currency against the quote currency.



"Quote" shall mean the information on the current rate for a specific instrument, shown in the form of the Bid and Ask price.

"Credit" shall mean the deposit of funds to a Client's Account to perform trading operations. Credited funds cannot be withdrawn.

"Rate" shall mean the value of the base currency in the terms of the quote currency.

"Web Office Secure Zone" shall mean the Client's personal page on the Company's website, designed for the Client's identification, records of operations, and support.

"Locked Positions" shall mean long and short positions of the same size opened on a trading account for the same instrument.

"Lot" shall mean notion of the number of securities or base currencies in the trading platform.

"Margin Trading" shall mean trading using leverage, where the Client may make transactions of a certain size, while having significantly less funds on his/her/its trading account.

"Initial Margin" shall mean the margin required by the Company to open a position. The details for each instrument are in the Contract specifications.

"Inactive Trading Account" shall mean a Client's trading account which has not had an open position, pending order, or non-trading operation in a 6 month period.

"Necessary Margin" shall mean the margin required by the Company to maintain open positions. The details for each instrument are in the contract specifications.

"Spike" shall mean an error quote with the following characteristics: a significant price gap; a price rebound in a short time period within a price gap; absence of rapid price movement before its appearance; absence of important macroeconomic indicators and/or corporate news of significant effect before its appearance.

"Non-Trading Operation" shall mean any operation involving the deposit of funds, withdrawal from a Client's Account or the provision (return) of Credit. "Web Office Account Number" shall mean the unique number assigned to each Client upon acceptance of this Agreement.

"Transaction Size" shall mean the lot size multiplied by the number of lots.

"Order" shall mean the Client's instruction to the Company to open or close a position when the price reaches the order's level.

"Open Position" shall mean the result of the first part of a completed transaction. In this case the Client shall be obliged to: make a counter transaction of the same volume; maintain equity no lower than the necessary margin level (This level may vary, depending on your



account type. For more information, please refer to the "Trading Terms" page on our Company's website).

"Written Notification" shall mean an electronic document (including faxes, emails, internal mail on the client terminal etc.) or an announcement on the "Company News" page on the Company's website. A written notice is considered to be received by the Client: an hour once it has been sent to the Client's email address; at the completion of transmission if sent by fax; an hour after the news has been published in the "Company News" page on the Company's web-site.

"Floating Profit/Loss" shall mean non-fixed profit/loss on open positions at current market prices.

"Transaction" shall mean two deals of the same size in different directions (open and close a position): buy in order to sell or sell in order to buy.

"Processing Center" shall mean a legal entity or its department that supports the informational and technological interaction between payment participants.

"Business Day" shall mean a working day from Monday till Friday. "Company News page" shall mean the page on the Company's website where news is displayed.

"Lot size" shall mean the number of securities or base currency in one lot, as defined in the contract specifications.

"Request" shall mean the Client's order to the Company to obtain a quote. Such a request shall not constitute an obligation to make a transaction.

"Internal Fund Transfer Request" shall mean an instruction given via the Client's Web Office account on the Company website to withdraw funds from the Client's Account to another Account open within the Company.

"Withdrawal Request" shall mean an instruction given via the Client's Web Office account on the Company website to withdraw funds from the trading account and transfer them to the Client's External Account or the Account of the Client's Authorized Person, as specified in the instruction.

"Free Margin" shall mean funds on the trading account which may be used to open a position. The formula to calculate free margin is: equity - necessary margin.

"Server" shall mean all programs and technology used to make and carry out the Client's instructions, as well as presenting trading information in real-time, with consideration of the mutual obligations of the Client and Company in correspondence with this Agreement.

"Web Office Service" shall mean the service providing a Client with a personal account on the Company's website, designed for the Client's identification, maintenance of accounts, records of operations and support.



"Screenshot" shall mean a digital image taken by the Client or the Client's Authorized Person using the operating system or software in order to communicate what is displayed on the computer screen.

"Contract Specification" shall mean the principal trading terms (spread, lot size, minimum position volume, initial margin, margin for locked positions etc.) for each instrument.

"Withdrawal" shall mean the withdrawal of funds from the Client's Account and their remittance to the Client or the Client's Authorized Person's bank details, as indicated by the Client in the —Withdrawal Request"

"Spread" shall mean the difference between the Ask and Bid prices.

"Client Account" any account opened by the Client at the Company including Transitory Accounts, trading accounts, partner accounts, Manager's accounts, Investor's accounts and other account types.

"Company Account" shall mean the bank or/and electronic Account of the Company, and the Company Account in the Processing Center.

"Trading Platform" shall mean all programs and technology that present quotes in real-time, allow the placement/modification/deletion of orders and calculate all mutual obligations of the Client and the Company.

"Trading Account" shall mean the unique personified register of all completed transactions, open positions, orders and non-trading operations on the trading platform.

"Fund Deposit Notification" shall mean a notification sent via the Client's Web Office account on the Company website to credit funds to the Client's Account.

"Client's Authorized Person" shall mean: an individual over 18 years of age, citizen and/or tax resident of any country, except for those countries in which the Company does not offer the given service, authorized to perform or receive non-cash (bank and/or electronic) transfers on behalf of the Client, for the purpose of crediting funds to the Client's Account or withdrawing funds from the Client's Account; a legal body or entity of another business legal structure, organized under the existing laws of any country, except for those countries in which the Company does not offer the given service, authorized to perform or receive a noncash (banker/and electronic) transfer on behalf of the Client for the purpose of crediting funds to the Client's Account or withdrawing funds from the Client's Account.

"Order Level" shall mean the price indicated in the order.

"Security" shall mean any share, option, commodity, precious metal, interest rate, bond or stock index.

"Force Majeure" shall mean lack of conformity of the terms and conditions of the Company and the terms and conditions of the counterparty, current market situation, possibilities of software or hardware of the Company or other situations which cannot be foreseen.



"Equity" shall mean the current composition of the trading account. The formula to calculate Equity is: Balance + Floating Profit – Floating Loss.

"Electronic Payment System" shall mean a payment system operating with electronic money.

3. Service

3.1. Subject to the Client fulfilling the obligations under this Agreement, the Company shall provide the Client with the ability to make transactions allowed by the capabilities of Web Office.

3.2. The Company shall carry out all transactions with the Client on an execution only basis, neither managing the account nor advising the Client. The Company is entitled to execute transactions requested by the Client even if the transaction is not beneficial for the Client. The Company is under no obligation, unless otherwise agreed in this Agreement, to monitor or advise the Client on the status of any transaction, to make margin calls, or to close out any of the Client's open positions. Unless otherwise specifically agreed, the Company is not obligated to make an attempt to execute the Client's order using quotes more favorable than those offered through the trading platform.

3.3. The Client shall not be entitled to ask the Company to provide investment or trading advice or any information intended to encourage the Client to make any particular transaction.

3.4. In the event that the Company does provide advice, information or recommendations to the Client, the Company shall not be held responsible for the consequences or result received from using these recommendations or advice. The Client acknowledges that the Company shall not, in the absence of fraud, intentional failure to carry out its responsibilities or gross negligence, be liable for any losses, costs, expenses or damages suffered by the Client arising from any inaccuracy or mistake in any information given to the Client including, but not limited to, information regarding any Client transactions. Though the Company has the right to void or close any transaction in the specific circumstances set out in this Agreement, any transaction the Client carries out following such an inaccuracy or mistake shall nonetheless remain valid and binding in all respects both on the side of the Company and of the Client.

3.5. The Company shall not support physical delivery of currency in the settlement of any trading operation. Profit or loss in the deposit currency is deposited to/withdrawn from the Client's trading account immediately after a position is closed.

3.6. The Company, partners of the Company or other affiliated parties may have material interest, a legal relationship or arrangement concerning a specific transaction in Web Office or on the trading platform or interests, relationships, or arrangements that may be in conflict with the interests of the Client. By way of example, the Company may:

- act as Principal concerning any instrument on the Company's own account by selling to or buying the instrument from the Client;
- combine the Client's transaction with that of another Client;
- buy or sell an instrument the Company recommended to the Client;
- advise and provide other services to partners or other clients of the Company who may have interests in investments or underlying assets which conflict with the Client's interests.



The Client consents to and grants the Company authority to deal with or for the Client in any manner which the Company considers appropriate, notwithstanding any conflict of interest or the existence of any material interest in any transaction in Web Office or on the trading platform, without prior notification of the Client. The Company's employees are required to comply with a policy of impartiality and to disregard any material interests or conflicts of interest when advising the Client.

4. Client Requests and Instructions

4.1. The Company processes and executes Client requests and instructions in accordance with this Agreement.

4.2. The Company is entitled to decline a Client's request or instruction if any of the conditions set out in this Agreement have not been satisfied before the request or instruction is processed by the Company. However, the Company may, at its sole discretion, accept and execute the Client request or instruction, notwithstanding that the lack of compliance with this Agreement. If the Company executes the Client request or instruction and subsequently becomes aware of a breach of the conditions of this Agreement, the Company may act in accordance with this Agreement.

5. Payments

5.1. The Client may deposit funds to a Client account at any time.

5.2. The Client shall hold full responsibility for the accuracy of payments executed. If the Company bank details change, the Client shall hold full responsibility for any payments carried out in accordance with the obsolete details from the moment the new details are published in Company.

6. Client Funds and Interest

6.1. Client funds are held on Company accounts including segregated accounts opened in the Company's name for holding Client funds separate from the Company's funds.

6.2. The Client acknowledges and agrees that the Company will not pay interest to the Client on funds located on Client accounts. The Company reserves the right to establish when and how much interest it will pay on Client funds.

7. Communications

7.1. The Client shall issue all instructions and requests through the client terminal. For specific account types, the Client may issue instructions and requests by phone.

7.2. By accepting the terms of this Agreement, the Client also agrees to receive emails from the Company to the Client's personal email address and SMS messages to the mobile telephone number registered in Web Office.

8. Time of Essence

8.1. Each of the following constitutes an instance of failure to fulfill obligations:

- Client's failure to provide any amount due under this Agreement;



- Client's failure to fulfill any obligation due to the Company; - Client's inability to pay debts when they fall due; - if the Client dies or becomes legally incompetent; - any other circumstance where the Company reasonably believes that it is necessary or desirable to take any action set out in clause 8.2.

8.2. If an instance of failure to fulfill obligations occurs in relation to the Client's, the Company may, at its sole discretion, at any time and without prior written notice, take one or more of the following steps:

- close out all or any of the Client's open positions at the current quote; - debit the Client's account for amounts owed to the Company; - close any or all of the Client's accounts held within the Company; - refuse to open new accounts under the Client's name.

9. Representations and Warranties

The Client shall represent and warrant that:

9.1. all information presented in this Agreement Form is true, complete and accurate in all material respects;

9.2. the Client is duly authorized to enter into this Agreement, to issue instructions and requests and to fulfill his/her obligations in accordance with this Agreement;

9.3. the Client is the individual who submitted the Client Registration Form or if the Client is a legal entity, the person who provided the Client Registration Form on the Client's behalf is duly authorized to do so;

9.4. all actions performed under this Agreement will not violate any law, ordinance, charter, by-law or rule applicable to the Client or in the jurisdiction in which the Client is resident, or any agreement by which the Client is bound or that concerns any of the Client's assets;

9.5. any trading systems used by the client are not targeted at exploiting any weakness in the company's software.

9.6. If the Client breaches clause 11.1 of this Agreement, the Company has the right to void any position or close out any or all of the Client's positions at the current price at any time, at its sole discretion.

10. Governing Law and Jurisdiction

This Agreement is governed by and shall be construed in accordance with the laws of Belize. With respect to any proceedings, the Client irrevocably:

10.1. agrees that the courts of Belize shall have Exclusive jurisdiction to settle any proceedings;

10.2. submits to the jurisdiction of the courts of Belize;

10.3. waives any objection which the Client may have at any time to the laying of any proceedings brought in any such court;

10.4. agrees not to claim that such proceedings have been brought in an inconvenient forum or that such court does not have jurisdiction over the Client.

10.5. The Client irrevocably waives to the fullest extent permitted by applicable laws of Belize, with respect to the Client and the Client's revenues and assets (regardless of their use or intended use), all immunity (on the grounds of sovereignty or other similar grounds) from (a) suit, (b) jurisdiction of any courts, (c) relief by way of injunction, order for specific performance or for recovery of property, (d) attachment of assets (whether before or



after judgment) and (e) execution or enforcement of any judgment to which the Client or the Client's revenues or assets might otherwise be entitled in any proceedings in the courts of any jurisdiction and irrevocably agrees to the extent permissible by the law of Belize not claim any such immunity in any proceedings. The Client consents to satisfying all requirements and court orders in connection with such proceedings, particularly, but not limited to, those regarding any of the Client's assets.

10.6. Where this Agreement are issued in a language other than English, the English language version shall take precedence in the event of any conflict.

11. Rights and Obligations of the Parties

11.1. The Client will indemnify the Company for all liabilities, costs, claims, demands and expenses of any nature which the Company suffers or incurs as a direct or indirect result of any failure by the Client to fulfill any of the obligations under this Agreement.

11.2. The Company shall in no circumstances be liable to the Client for any consequential direct or indirect losses, loss of profits, missed opportunities (due to subsequent market movement), costs, expenses or damages the Client may suffer in relation to this Agreement.

11.3. Clients do not have the right to give third parties access passwords to the trading platform or Web Office and agree to keep them secure and confidential. All actions related to the fulfillment of this Agreement and/or the usage of logins and passwords are considered executed by the Client. The Company does not bear responsibility for the unauthorized use of registration data by third parties.

12. Procedure for the consideration and resolution of claims and disputes on transactions

12.1. In the event of a dispute Client has the right to present the Company's claim. Claims are accepted within two working days from the date of occurrence of the grounds for their presentation.

12.2. The claim shall be executed in the form of an e-mail (e-mail) and sent to the Department of trading operations on the address: clients@bk-markets.com without the possibility of announcement of this information until the end of proceedings.

12.3. The term of consideration the Client claim by the Company not exceeding 10 working days: The Company, in the event that the Customer justified claims satisfies the claim solely financial accrual to a trading account within one working day. Other claims are not displayed in this Agreement group of companies considering CANDE MARKETS LTD, based on generally accepted market practices and internal policy of the company.

12.4. The claim of the Client shall contain:

- FULL NAME;
- Account number;
- Date and time of a dispute;
- Ticket controversial positions or orders;
- A description of the claim without emotional coloring.

12.5. The company has the right to refuse to consider the claim in the following cases:

- If the claim does not satisfy the conditions of paragraph 12.1, 12.2, 12.4.;
- If the claim contains profanity and / or insults to the Company or its employees;
- If the claim contains threats in the address of the company or its employees;



- If the argument client uses the image of the company denigrating threat to social networks and other — community-resource.

12.6. The company has the right to revise the result of customer transactions in the event of failure of the server software, which led to the delay of the quotations, issuing non-market quotations or other negative consequences for the company, which could not be closed with counterparties.

12.7. The Company guarantees that any deal of the Client, treated at non-market quote (spike) will be restored just after detection of the fact of its erroneous execution.

12.8. In the case where there is a complete Blocking positions, including a system of locking with a triple and the like, at the same time, despite the presence of locking the total of all positions in the account, the total swap locked positions is positive, the Company may carry out the correction of the swap.

12.9. This Agreement prohibits the use of strategies focused on the extraction of profits by deliberately creating situations to hit one of the client's accounts / customer groups in a negative balance area, including when these accounts were opened on different faces, obviously it is part of a trading strategy. In case of the use of such trading strategies, the Company reserves the right to close the position and force The adjusted balance.

12.10. If at the time of market closing the total volume of products to the client's account entails a change in the total profit of more than 0.5 % of the deposit with the change in price of the trading instrument by 1 point (more than 5 lots for every \$ 1,000 deposit), the Company reserves the right to adjusted financial result of such transactions in the event of a gap on the market opening by an amount proportional to the size of the gap in points.

12.11. When submitting claims for rediscovery position and decision dealing desk of the decision to reopen the position in cases of considerable time or price gaps between the moments of erroneous closing and re-opening the position, the deal could be rediscovered at the average price for the period between the moment of erroneous closing and the decision to reopen or at the average price for the first hour after an erroneous closing. Reopening a position is carried out exclusively by opening a new order volume equal to the volume of erroneous orders closed at a price of rediscovery. This rule applies in full, compensation erroneously closed positions.

12.12. In cases where the price change due to the difference between the last price of the instrument before the market closing and the first price of the instrument at the time of opening of the market, or associated with the release of the news, as well as in strong valatilnom dvezhenii leads to a change in the profit on the size of more than 10% of the total deposits, the company reserves the right to adjust the financial result of such transactions on the value proportional to the difference of the above-mentioned price points, through the cancellation of funds, in some cases, at the discretion of the restriction on the minimum change in profit can be set at a rate of less than 10% of the total deposit.

12.13. The Company is entitled to cancel the result of the transaction in the event of its implementation using the funds obtained in violation of the conditions specified in the Company's Customer Agreements Accepted rules, including this agreement.

12.14. If the total amount of accumulated swaps to account for all transactions greater than USD 5000, the Company reserves the right, in some cases to adjust it to 5000 USD.

12.15. The amount of compensation to the customer in troubleshooting technical failure effects may not exceed 500 000 US dollars.

12.16. Compensation cannot be lost or potential income, and losses incurred as a result of the



13. Force Majeure

The Company may, having just cause, determine that a Force Majeure event (uncontrollable circumstances) exists, in which case the Company will, in due course, take reasonable steps to inform the Client. Force Majeure circumstances includes without limitation:

13.1. any act, event or occurrence (including, without limitation, any strike, riot or civil commotion, terrorism, war, act of God, accident, fire, flood, storm, interruption of power supply, communication equipment or supplier failure, hardware or software failure, civil unrest, government sanction, blockage, embargo, lockouts) which, in the Company's reasonable opinion, prevents the Company from maintaining market stability in one or more of the instruments;

13.2. the suspension, liquidation or closure of any market or the absence of any event off of which the Company bases its quotes, or the imposition of limits or special or unusual terms on trading on any such market or on any such event.

If the Company determines with just cause that a Force Majeure event exists (without infringing any other rights under the Regulations), the Company may at any time and without giving prior written notification take any of the following steps

13.3. increase requirements;

13.4. closeout any or all open posit on sat prices the Company considers in good faith to be appropriate;

13.5. suspend or modify the application of any or all terms of this Agreement to the extent that the Force Majeure event makes it impossible or impractical for the Company to comply with them;

13.6. take or not take action concerning the Company, the Client and other clients as the Company deems to be reasonably appropriate in the circumstances.

13.7. The Company does not bear responsibility for not fulfilling (improperly fulfilling) its obligations when prevented from doing so by uncontrollable circumstances.

14. Miscellaneous

14.1. The Company has the right to suspend service to the Client at any time for any justified reason (notification of the Client is not required).

14.2. In the event that a situation arises that is not covered under this Agreement, the Company will resolve the matter on the basis of good faith and fairness and, when appropriate, by taking action consistent with market practice.

14.3. No single or partial exercise or failure or delay in exercising any right, power or privilege (under these terms or at law) by the Company shall constitute a waiver by the Company of, or impair or preclude any exercise or further exercise of that or any other right, power or remedy arising under this Agreement or applicable law.

14.4. The Company may in whole or in part release the Client from liability stemming from the latter's violation of the conditions of this Agreement during the period of it being in force or, alternatively, may reach a compromise decision. In this case, all violations, regardless of how long ago they were committed and in connection with which the Company may file a grievance with the Client at any time, are taken into consideration. The above stated conditions do not prevent the Company from exercising its other rights in accordance with this Agreement.



14.5. The rights and remedies provided to the Company under this Agreement are cumulative and are not exclusive of any rights or remedies provided under the law of Belize.

14.6. The Company may transfer its rights and obligations to a third party in whole or in part, provided that the assignee agrees to abide by the terms of this Agreement. Such assignment shall come into effect ten business days following the day the Client is deemed to have received notice of the assignment in accordance with this Agreement.

14.7. If any term of this Agreement (or any part of any term) shall be held by a court of competent jurisdiction to be unenforceable for any reason, then such term shall be deemed severable and not form part of this Agreement but the remainder of this Agreement shall continue to be valid and enforceable.

15. Amendment and Termination

The Client acknowledges that the Company shall have the right to amend:

15.1. any part of the Regulations at any time;

15.2. the value of a spread, swap and dividend specified in the Contract Specifications without prior notification to the Client. In exceptional trading conditions the Client recognizes the right of the Company to make changes to this Agreement immediately, without prior notification;

15.3. other trading conditions with written notification to the Client of 1 (one) calendar day.

15.4. The Client acknowledges that the Company may introduce new products and services without prior notification..

15.5. The Client may suspend or terminate this this Agreement immediately by giving the Client not ification.

15.7. The Company retains the right to refuse a Client the opportunity to register for Web Office without explanation.

15.8. Termination of this Agreement will not abrogate any obligations held by either the Clientor the Company regarding any outstanding transaction or any legal rights or obligations which may already have arisen under this Agreement, particularly relating to any open positions and deposit/withdrawal operations made on the Client's account.

15.9. Upon termination of this Agreement, all amounts owed by the Client to the Company must be settled immediately (but not limited to):

- all outstanding fees, charges and commissions;
- any expenses incurred by terminating this Agreement;
- any losses and expenses sustained by the Company in closing out any transactions or in connection with any other of the Company's obligations initiated or caused by the Client.

